

BOEKINGSVOORWAARDEN VOOR EUROPA

360 Private Travel B.V.

Versie 2.2, september 2026

Geldig voor boekingen gemaakt op of na 1 september 2026.

HOE DIT DOCUMENT IS OPGEBOUWD

Dit document bestaat uit drie delen.

Deel 1 vermeldt met wie u boekt en hoe u ons bereikt.

Deel 2 bevat de boekingsvoorwaarden van 360 Private Travel. Dit zijn de voorwaarden die op uw boeking van toepassing zijn.

Deel 3 bevat uw belangrijkste rechten op grond van het Europese recht, in de vorm die Richtlijn (EU) 2015/2302 voorschrijft.

De ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn als bijlage bij dit document gevoegd. Het zijn de standaardvoorwaarden van de Nederlandse brancheorganisatie voor reizen, waarvan wij lid zijn, en zij gelden voor uw boeking naast de voorwaarden in deel 2. Artikel 3 legt uit hoe beide documenten zich tot elkaar verhouden en welk document voorgaat als zij van elkaar afwijken.

DEEL 1: MET WIE U BOEKT

Elke boeking via onze Europese kantoren komt tot stand met:

360 Private Travel B.V.

Spaces Westerpark, Haarlemmerweg 331

1051 LH Amsterdam, Nederland

Kamer van Koophandel (KvK): 76863492

Btw: NL860814579B01

IATA: 96116370

ANVR-lidnummer: 5749

Deelnemersnummer VZR Garant: 134322

Deelnemersnummer Stichting Calamiteitenfonds Reizen: 4048

E-mail: europe@360privatetravel.com

In dit document betekent "wij" 360 Private Travel B.V. "U" betekent de persoon die de boeking maakt, voor zichzelf en namens iedereen die op de boeking staat.

Uw overeenkomst komt tot stand met 360 Private Travel B.V. in Amsterdam en deze voorwaarden zijn van toepassing.

DEEL 2: BOEKINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Reikwijdte

1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, boeking en reisdienst die wij leveren en maken deel uit van uw overeenkomst met ons.

1.2 Wij stellen private reizen op maat samen. Afhankelijk van wat u boekt treden wij op als organisator van een pakketreis of als bemiddelaar bij een losse reisdienst. Uw boekingsbevestiging vermeldt welke van beide van toepassing is, omdat uw rechten verschillen.

1.3 Treden wij op als organisator van een pakketreis, dan geniet u de volledige bescherming van Richtlijn (EU) 2015/2302 en van het Nederlandse pakketreisrecht. Deel 3 van dit document zet die rechten uiteen.

Artikel 2. Begrippen

2.1 **Reissom:** de totale prijs van uw reis zoals vermeld op uw boekingsbevestiging of factuur, exclusief verzekeringspremies, boekingskosten en de bijdrage aan het Calamiteitenfonds.

2.2 **Dienstverlener:** elke derde die een deel van uw reis verzorgt, waaronder hotels, villa-eigenaren, luchtvaartmaatschappijen en andere vervoerders, cruise- en jachtexploitanten, gidsen, chauffeurs en lokale agenten.

2.3 **Kosten van dienstverleners:** bedragen die wij voor uw boeking aan dienstverleners hebben betaald of contractueel verschuldigd zijn en die ondanks onze redelijke inspanningen niet kunnen worden teruggevorderd.

2.4 **Vertrekdatum:** de datum waarop de eerste reisdienst van uw boeking aanvangt.

2.5 **ANVR-Reizigersvoorwaarden:** de standaardvoorwaarden van het ANVR, in de versie die geldt op het moment waarop uw overeenkomst tot stand komt, als bijlage bij dit document gevoegd.

Artikel 3. Verhouding tot de ANVR-Reizigersvoorwaarden

3.1 Wij zijn lid van het ANVR, de Nederlandse vereniging van reisagenten en reisorganisaties. Dat lidmaatschap verplicht ons de ANVR-Reizigersvoorwaarden op onze boekingen toe te passen. Zij geven u een aantal standaardbeschermingen en toegang tot een onafhankelijke geschilleninstantie.

3.2 De ANVR-Reizigersvoorwaarden gelden voor uw boeking naast deze voorwaarden. Uw boekingsbevestiging vermeldt welk deel van de ANVR-Reizigersvoorwaarden op u van toepassing is.

3.3 Wijken deze voorwaarden en de ANVR-Reizigersvoorwaarden van elkaar af, dan geldt de volgende rangorde:

(a) dwingende wettelijke bepalingen, waaronder het Nederlandse pakketreisrecht en elke dwingende consumentenbescherming van het land waar u woont;

(b) bepalingen van de ANVR-Reizigersvoorwaarden waarvan niet mag worden afgeweken;

(c) de voorwaarden die in uw offerte en boekingsbevestiging voor de betreffende reis zijn vermeld;

(d) deze voorwaarden;

(e) de overige bepalingen van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

3.4 Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt een recht dat u op grond van dwingend recht toekomt.

3.5 Waar deze voorwaarden afwijken van de ANVR-Reizigersvoorwaarden, gebeurt dat uitsluitend voor zover die voorwaarden dat toestaan. De afwijkingen staan in artikel 5 (geen kosteloze annulering binnen 24 uur), artikel 7 (betaling) en artikel 10 (annuleringskosten). Elke afwijking is op de betreffende plaats aangeduid.

Artikel 4. Uw offerte

4.1 Offertes worden individueel opgesteld en gelden voor de daarin genoemde termijn. Is geen termijn vermeld, dan geldt een offerte zeven dagen.

4.2 Offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, belastingen en voorwaarden van dienstverleners op de datum van uitgifte. Zolang uw boeking niet is bevestigd, kunnen dienstverleners prijs of beschikbaarheid wijzigen; wij sturen u dan een herziene offerte voordat er iets wordt vastgelegd.

4.3 Wij informeren u vóór het boeken als op een deel van uw reis strengere voorwaarden gelden dan deze, in het bijzonder bij niet-restitueerbare onderdelen zoals vluchten, cruises, villahuur en accommodatie in het hoogseizoen.

Artikel 5. Totstandkoming van de boeking

5.1 Uw boeking komt tot stand wanneer u ons aanbod aanvaardt en is bevestigd zodra wij u een schriftelijke bevestiging sturen. Wij bevestigen altijd schriftelijk, per e-mail.

5.2 Door te boeken bevestigt u dat u 18 jaar of ouder bent, dat u bevoegd bent deze voorwaarden te aanvaarden namens iedereen op de boeking, en dat de door u verstrekte gegevens juist zijn.

5.3 **Afwijking van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.** Al onze aanbiedingen betreffen definitieve boekingen. Het recht op kosteloze annulering binnen 24 uur uit de ANVR-Reizigersvoorwaarden geldt daarom niet, omdat de voor u gereserveerde diensten op het moment van boeken individueel worden vastgelegd. Wij vermelden dit uitdrukkelijk in uw offerte en opnieuw in uw boekingsbevestiging.

5.4 Controleer uw boekingsbevestiging zodra u die ontvangt en meld ons binnen 48 uur wat niet klopt. Namen moeten overeenkomen met de paspoorten waarmee wordt gereisd. Latere correcties kunnen kosten van dienstverleners meebrengen en in sommige gevallen, met name bij vluchten, kan een naam in het geheel niet worden gewijzigd.

Artikel 6. De prijs

6.1 De vermelde prijs is de totaalprijs van de beschreven diensten, inclusief alle belastingen en, waar van toepassing, alle bijkomende vergoedingen, toeslagen en overige kosten.

6.2 Kan een kostenpost redelijkerwijs niet vooraf worden berekend, dan vermelden wij welke kosten dat zijn en hoe deze in rekening worden gebracht. Ter plaatse te betalen kosten, zoals toeristenbelasting die een hotel int, worden in uw offerte aangeduid.

6.3 Na bevestiging van uw boeking wijzigt de prijs niet, behalve dat wij deze mogen verhogen in de beperkte gevallen die de wet toestaat: een wijziging van de kosten van personenvervoer als gevolg van brandstof of andere energiebronnen, een wijziging van belastingen of vergoedingen die door een derde worden opgelegd, of een wijziging van wisselkoersen. Elke verhoging melden wij u duidelijk, met toelichting en berekening, uiterlijk 20 dagen vóór vertrek.

6.4 Bedraagt de verhoging meer dan 8 procent van de reissom, dan kunt u deze aanvaarden of de overeenkomst kosteloos opzeggen en volledige terugbetaling ontvangen. U heeft een overeenkomstig recht op prijsverlaging als deze kosten dalen.

Artikel 7. Betaling

7.1 **Afwijking van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.** Bij bevestiging van uw boeking is een aanbetaling van 20 procent van de reissom verschuldigd, vermeerderd met de volledige premie van een via ons afgesloten verzekering en het volledige bedrag van elk onderdeel dat een dienstverlener bij boeking volledig betaald wil zien, zoals lijndiensttickets.

7.2 Een hogere aanbetaling geldt wanneer een dienstverlener dat verlangt, het vaakst bij villa's, privéjachten, expeditiecrises en reizen in het hoogseizoen. Is dat het geval, dan melden wij u het bedrag vóór het boeken.

7.3 Het restant is uiterlijk 70 dagen vóór vertrek verschuldigd. Boekt u binnen 70 dagen vóór vertrek, dan is de volledige reissom bij boeking verschuldigd.

7.4 Ontvangen wij de betaling niet op de vervaldag, dan sturen wij u een herinnering met een nadere termijn. Blijft betaling uit, dan mogen wij de boeking als door u geannuleerd beschouwen en gelden de kosten van artikel 10. Kosten die dienstverleners in rekening brengen mogen wij eveneens doorbelasten.

7.5 Betaling geschiedt op de wijze die op uw factuur is vermeld. Contante betaling accepteren wij niet.

Artikel 8. Wijzigingen op uw verzoek

8.1 Wilt u een bevestigde boeking wijzigen, meld dat dan schriftelijk; wij doen wat mogelijk is. Elke wijziging is afhankelijk van instemming van de dienstverleners en kan niet worden gegarandeerd.

8.2 Is een wijziging mogelijk, dan draagt u de door dienstverleners berekende kosten plus 250 euro administratiekosten per wijziging. Wij melden u de totale kosten vooraf en gaan pas over tot wijziging na uw bevestiging.

8.3 Behandelt een dienstverlener uw wijziging geheel of gedeeltelijk als een annulering, dan wordt dat onderdeel als annulering behandeld op grond van artikel 10.

Artikel 9. Overdracht van uw boeking

9.1 U kunt uw boeking overdragen aan iemand die aan alle voorwaarden van de reis voldoet, mits u ons dat schriftelijk en tijdig meldt, en in elk geval ten minste zeven dagen vóór vertrek.

9.2 U en degene die de boeking overneemt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de reissom en de kosten van de overdracht. Wij melden u de werkelijke kosten van de overdracht, bestaande uit de kosten van dienstverleners plus 150 euro behandelkosten, en verstrekken daarvan bewijsstukken.

9.3 Sommige onderdelen, met name vliegtickets, zijn niet overdraagbaar en moeten mogelijk opnieuw worden gekocht. Wij melden u dat wanneer dit speelt.

Artikel 10. Als u annuleert

10.1 U kunt uw boeking tot het vertrek op elk moment annuleren. Annulering geschiedt schriftelijk en wordt van kracht op de werkdag waarop wij deze ontvangen.

10.2 **Afwijking van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.** Omdat wij ons bij reizen op maat in een vroeg stadium jegens dienstverleners vastleggen, gelden de volgende kosten in plaats van de standaardpercentages van het ANVR. Zij worden berekend als percentage van de reissom:

Ontvangst van uw annulering	Kosten
Meer dan 120 dagen vóór vertrek	de betaalde aanbetaling
120 tot 91 dagen vóór vertrek	35 procent
90 tot 61 dagen vóór vertrek	60 procent
60 dagen of minder vóór vertrek	100 procent

10.3 Past een dienstverlener op een deel van uw boeking strengere voorwaarden toe en hebben wij u dat vóór het boeken gemeld, dan gelden voor dat onderdeel de voorwaarden van de dienstverlener en voor het overige de bovenstaande staffel. Uw offerte en bevestiging duiden een dergelijk onderdeel aan.

10.4 Verzekeringspremies, boekingskosten en de bijdrage aan het Calamiteitenfonds worden niet terugbetaald en blijven verschuldigd.

10.5 U kunt ons op elk moment vragen de kosten te onderbouwen. Wij verstrekken een specificatie met de reissom, de door ons bespaarde kosten, de van dienstverleners terugontvangen bedragen en eventuele opbrengsten uit het elders inzetten van de diensten, met bewijsstukken. Leidt die berekening tot een lager bedrag dan de bovenstaande staffel, dan brengen wij het lagere bedrag in rekening.

10.6 Doen zich op of nabij de bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voor die aanzienlijke gevolgen hebben voor uw reis of voor het vervoer daarheen, dan kunt u vóór vertrek kosteloos annuleren en ontvangt u de volledige reissom terug. Terugbetalingen op grond van dit artikel vinden binnen 14 dagen plaats.

10.7 Wij raden u dringend een annuleringsverzekering aan die de kosten van dit artikel dekt. Zie artikel 13.

Artikel 11. Als wij moeten wijzigen of annuleren

11.1 Wij plannen ver vooruit en moeten soms wijzigingen doorvoeren. De meeste zijn gering en wij melden ze zo snel mogelijk.

11.2 Moeten wij een ingrijpende wijziging doorvoeren of annuleren, dan melden wij dat onverwijld en bieden wij u de keuze tussen aanvaarding van de wijziging, aanvaarding van een vervangende reis van gelijke of betere kwaliteit als wij die kunnen aanbieden, of opzegging met volledige terugbetaling binnen 14 dagen.

11.3 Een ingrijpende wijziging is een wijziging van een wezenlijk kenmerk van uw reis, het niet kunnen nakomen van een door ons aanvaarde bijzondere wens, of een prijsverhoging van meer dan 8 procent.

11.4 Annuleren wij of voeren wij een ingrijpende wijziging door, dan kunt u daarnaast recht hebben op schadevergoeding, tenzij de oorzaak ligt in onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of in uw eigen betalingsverzuim.

11.5 Wij mogen een reis waarvoor een minimum aantal deelnemers geldt annuleren als dat aantal niet wordt gehaald, mits wij u binnen de in uw bevestiging genoemde termijn informeren. U ontvangt dan de volledige reissom terug, zonder schadevergoeding.

Artikel 12. Onze aansprakelijkheid

12.1 Zijn wij de organisator van uw pakketreis, dan zijn wij aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle daarin begrepen reisdiensten, ongeacht wie deze verricht.

12.2 Wordt een dienst niet volgens afspraak geleverd, meld dat dan onmiddellijk aan ons of aan onze plaatselijke vertegenwoordiger, zodat wij het kunnen herstellen. Waar mogelijk bieden wij zonder meerkosten een alternatief. Kan dat niet en heeft de tekortkoming aanzienlijke gevolgen voor uw reis, dan kunt u recht hebben op prijsverlaging en schadevergoeding.

12.3 Wij zijn niet aansprakelijk wanneer de tekortkoming aan u is toe te rekenen, wanneer zij is toe te rekenen aan een bij de levering van de reisdiensten niet betrokken derde en niet te voorzien of niet te vermijden was, of wanneer zij het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

12.4 Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds, en met uitzondering van personenschade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom. Beperkt een internationaal verdrag de aansprakelijkheid van de dienstverlener, bijvoorbeeld het Verdrag van Montreal voor luchtvervoer of het Verdrag van Athene voor vervoer over zee, dan is onze aansprakelijkheid op dezelfde wijze beperkt.

12.5 Treden wij op als bemiddelaar en niet als organisator, dan zijn wij aansprakelijk voor een zorgvuldige totstandkoming van uw boeking en is de dienstverlener aansprakelijk voor de dienst zelf op grond van zijn eigen voorwaarden, die wij u ter beschikking stellen.

12.6 Verkeert u tijdens de reis in moeilijkheden, dan verlenen wij onverwijld passende bijstand, waaronder informatie over gezondheidsdiensten en consulaire bijstand en hulp bij het vinden van alternatieven. Zijn de moeilijkheden aan u toe te rekenen, dan mogen wij voor die bijstand een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Artikel 13. Verzekering

13.1 U dient te beschikken over een voor uw reis toereikende reisverzekering die ten minste medische kosten, repatriëring en aansprakelijkheid dekt. Wij kunnen vóór vertrek naar de gegevens vragen.

13.2 Wij raden u dringend aan bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten die de kosten van artikel 10 dekt.

13.3 Reist u zonder toereikende dekking, dan kunnen wij niet instaan voor schade die een verzekering zou hebben gedekt.

Artikel 14. Paspoorten, visa, gezondheid en toegangseisen

14.1 Wij informeren u over de algemene paspoort-, visum- en gezondheidsvereisten voor uw reis en over elke wijziging die ons bekend wordt. Deze informatie geldt voor burgers van de Europese Unie.

14.2 Het is uw verantwoordelijkheid over geldige reisdocumenten te beschikken en te voldoen aan de toegangs-, doorreis- en gezondheidsvereisten van elk land op uw reisroute. De vereisten verschillen per nationaliteit en veel landen verlangen een paspoort dat ten minste zes maanden na uw terugkeerdatum geldig is.

14.3 Wordt u de toegang tot vervoer of tot een land geweigerd omdat uw documenten niet in orde zijn, dan kunnen wij daarvoor niet instaan en komen de kosten voor uw rekening. Wordt ons daardoor een boete of heffing opgelegd, dan vergoedt u die aan ons.

14.4 Raadpleeg vóór vertrek en nogmaals kort vóór vertrek het reisadvies van het ministerie van buitenlandse zaken van uw eigen land.

Artikel 15. Bijzondere wensen en beperkte mobiliteit

15.1 Meld ons al bij de aanvraag elke aandoening, handicap of beperkte mobiliteit van iemand op de boeking, evenals elke dieet- of toegankelijkheidswens, zodat wij kunnen aangeven of de reis geschikt is en deze waar mogelijk kunnen aanpassen.

15.2 Een bijzondere wens maakt alleen deel uit van uw overeenkomst als wij die schriftelijk hebben bevestigd.

15.3 Meldt u een wens pas na de boeking en kan die niet worden gehonoreerd, dan gelden de wijzigings- of annuleringskosten van de artikelen 8 en 10.

Artikel 16. Gedrag

16.1 Wij mogen uw reis beëindigen, zonder terugbetaling en zonder schadevergoeding, als uw gedrag gevaar, ernstige overlast of schade veroorzaakt of dreigt te veroorzaken. Dienstverleners hebben op grond van hun eigen voorwaarden hetzelfde recht.

16.2 U bent aansprakelijk voor schade of verlies die u veroorzaakt en dient dit rechtstreeks met de betrokken dienstverlener af te wikkelen.

Artikel 17. Als er iets misgaat

17.1 Doet zich tijdens uw reis een probleem voor, meld dat dan ter plaatse aan de dienstverlener en waarschuw ons onmiddellijk via het noodnummer op uw reisbescheiden. De meeste problemen zijn ter plaatse op te lossen, en een late melding kan beperken wat wij nog kunnen doen.

17.2 Blijft de zaak onopgelost, schrijf ons dan binnen twee maanden na afloop van uw reis, met vermelding van uw boekingsnummer en de bijzonderheden, op complaints@360privatetravel.com. Wij bevestigen ontvangst binnen zeven dagen en reageren inhoudelijk binnen een maand.

17.3 Het overschrijden van die termijn ontnemt u uw wettelijke rechten niet, maar kan het onderzoek naar een klacht bemoeilijken.

17.4 Komen wij er onderling niet uit, dan kunt u de zaak voorleggen aan de Geschillencommissie Reizen in Den Haag, onder de voorwaarden van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. U kunt ook gebruikmaken van de instantie voor buitengerechtelijke geschilbeslechting die in uw eigen land voor consumenten openstaat. De gang naar de rechter blijft u vrijstaan.

17.5 Het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting is in juli 2025 gesloten en is niet meer beschikbaar.

17.6 Als ANVR-lid vallen wij onder de ANVR-nakomingsgarantie, die de betaling waarborgt van een tegen ons uitgesproken beslissing van de Geschillencommissie Reizen.

Artikel 18. Uw geld en wat er gebeurt als wij failliet gaan

18.1 Bedragen die u ons betaalt voor een door 360 Private Travel B.V. georganiseerde reis zijn beschermd tegen ons faillissement door **VZR Garant** (deelnemersnummer 134322), Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Nederland, overeenkomstig artikel 19 van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bij insolventie betaalt VZR Garant de bedragen terug die u heeft betaald voor nog niet geleverde diensten en verzorgt zij, als vervoer deel uitmaakt van de reis, uw repatriëring.

18.2 Deze bescherming geldt voor u ongeacht waar in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte u woont.

18.3 Wij zijn tevens deelnemer aan de **Stichting Calamiteitenfonds Reizen** (deelnemersnummer 4048), die bijdraagt in de kosten van het afbreken of repatriëren van een reis die door een vastgestelde calamiteit is getroffen, zoals een natuurramp of politieke onrust. De bijdrage aan het fonds staat afzonderlijk op uw factuur.

18.4 De bijzonderheden van beide regelingen en de wijze van aanspraak staan in de bij dit document gevoegde ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Artikel 19. Uw persoonsgegevens

19.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw reis te organiseren en uit te voeren en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij delen ze met de dienstverleners die u ontvangen, wat doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte kan meebrengen als uw reisroute dat vereist.

19.2 Onze privacyverklaring beschrijft welke gegevens wij verzamelen, hoe lang wij ze bewaren en hoe u uw rechten onder de Algemene verordening gegevensbescherming uitoefent. Zij is te vinden op 360privatetravel.com en op verzoek verkrijgbaar.

Artikel 20. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en taal

20.1 Op uw overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Bent u consument, dan ontnemt dit u niet de bescherming van de dwingende consumentenregels van het land waar u woont. U kunt ons voor de rechter van dat land dagen, en wij kunnen u uitsluitend daar dagen.

20.3 Dit document verschijnt in het Engels, Nederlands, Frans, Spaans en Duits. Elke versie is gelijkelijk authentiek. Raakt een betekenisverschil uw rechten als consument, dan geldt de versie in de taal waarin het document u is verstrekt.

20.4 Wordt een bepaling van deze voorwaarden ongeldig bevonden, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

DEEL 3: UW BELANGRIJKSTE RECHTEN OP GROND VAN RICHTLIJN (EU) 2015/2302

Dit is de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie voor het geval de diensten die wij u verkopen een pakketreis vormen. Uw boekingsbevestiging vermeldt of dat zo is.

- Reizigers ontvangen alle essentiële informatie over de pakketreis voordat zij de pakketreisovereenkomst sluiten.
- Er is altijd ten minste één ondernemer aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn begrepen.
- Reizigers krijgen een noodtelefoonnummer of gegevens van een contactpunt waar zij de organisator kunnen bereiken.
- Reizigers kunnen de pakketreis binnen een redelijke termijn en eventueel tegen extra kosten aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen) en indien die mogelijkheid uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in ieder geval niet later dan twintig dagen vóór het begin van de pakketreis. Als de prijsverhoging meer dan 8 procent van de prijs van de pakketreis bedraagt, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de desbetreffende kosten dalen.
- Reizigers kunnen de overeenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en krijgen een volledige terugbetaling van alle betalingen als een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, ingrijpend wordt gewijzigd. Als de voor de pakketreis verantwoordelijke ondernemer de pakketreis vóór het begin ervan annuleert, hebben de reizigers recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- Reizigers kunnen in geval van uitzonderlijke omstandigheden de overeenkomst vóór het begin van de pakketreis zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die de pakketreis waarschijnlijk zullen beïnvloeden.
- Bovendien kunnen reizigers de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis opzeggen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde opzegvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis essentiële elementen daarvan niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moeten geschikte alternatieve arrangementen zonder extra kosten aan de reiziger worden aangeboden. Reizigers kunnen de overeenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen wanneer de diensten niet worden uitgevoerd in overeenstemming met de overeenkomst, dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator het probleem niet verhelpt.

- Reizigers hebben ook recht op een prijsverlaging of schadevergoeding, of beide, wanneer de reisdiensten niet of niet goed worden uitgevoerd.
- De organisator moet hulp bieden als de reiziger in moeilijkheden verkeert.
- Indien de organisator insolvent wordt, worden betaalde bedragen terugbetaald. Indien de organisator na het begin van de pakketreis insolvent wordt en het vervoer deel uitmaakt van de pakketreis, wordt de repatriëring van de reizigers gegarandeerd. 360 Private Travel B.V. heeft een bescherming bij insolventie afgesloten bij VZR Garant. Reizigers kunnen contact opnemen met VZR Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Nederland, wanneer hun diensten worden geweigerd als gevolg van de insolventie van 360 Private Travel B.V.

Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in Nederlands recht: titel 7A van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

BIJLAGE: ANVR-REIZIGERSVOORWAARDEN

De ANVR-Reizigersvoorwaarden, in de versie die geldt op de datum van uw boeking, zijn bij dit document gevoegd en maken deel uit van uw overeenkomst zoals beschreven in artikel 3. Zij worden door het ANVR in het Nederlands, Engels, Frans en Duits gepubliceerd en zijn beschikbaar op anvr.nl en bij ons op verzoek.

360 Private Travel B.V. · Spaces Westerpark, Haarlemmerweg 331, 1051 LH Amsterdam, Nederland · KvK 76863492 · Btw NL860814579B01 · IATA 96116370 · ANVR 5749 · VZR Garant 134322 · Calamiteitenfonds 4048

Versie 2.2, september 2026.